

En respuesta a COVID-19, INtegrity Counseling adoptó Telehealth, que es el uso de tecnologías de audio y video y herramientas de soporte para permitir que clientes y proveedores se reúnan virtualmente.

INtegrity utiliza TheraNest, un sistema seguro y compatible con HIPAA para registros médicos electrónicos, gestión de citas, recordatorios por teléfono o SMS, y video terapia. En el portal del cliente, puede ver citas, administrar su perfil, firmar formularios completos y digitales, iniciar una sesión de consejería de vídeo, realizar contribuciones y enviar mensajes a INtegrity.

## Telesalud en INtegrity

- **Asesoramiento telefónico**
  - Necesitará un teléfono móvil o de casa
  - Su consejero lo llamará desde INtegrity (309) 827-9100 o un teléfono personal con un número bloqueado
- **Asesoramiento en video**
  - Necesitarás
    - un teléfono inteligente, tableta o computadora con cámara, micrófono y parlantes
    - Google Chrome o Apple Safari como navegador web
    - una fuerte conexión a internet
  - Test your connection at <https://tokbox.com/developer/tools/precall/>
- **Portal del cliente**
  - Si bien ofrece muchos beneficios, el uso del portal del cliente es opcional
  - INtegrity enviará a los clientes existentes un enlace al portal
  - Acceda utilizando su dirección de correo electrónico única y una contraseña que configuró
    - Los menores pueden tener su propia cuenta del portal del cliente
  - Después de la configuración inicial, acceda al portal del cliente en <https://integritydbh.mytheranest.com/>
  - Útil con asesoramiento telefónico y por video
- **Unirse a una sesión de video consejería**
  - Puede usar el portal del cliente o un enlace enviado por correo electrónico o mensaje de texto
  - NO tiene que descargar nada para unirse de forma segura a la sesión
  - Únase desde su teléfono, tableta o computadora: las ventanas se adaptan al tamaño de la pantalla
  - En el portal del cliente, un botón "Iniciar sesión" está al lado de la cita
  - Si usa un enlace, haga clic en el enlace o péguelo en su navegador
  - Luego, siga las instrucciones en pantalla para unirse a la sesión

- Durante la sesión, USTED puede encender y apagar su video y audio al igual que su consejero

Se requiere un formulario de consentimiento firmado para usar Telesalud en INtegrity.

Usted y su asesor revisarán periódicamente qué solución de telesalud es la mejor para usted.

### Consejos para una asesoría exitosa en video



Elija un área bien iluminada. Considera lo que está en el fondo..



Elija un lugar tranquilo donde se minimicen las distracciones.



Elija un espacio privado donde nadie pueda escuchar.



Ajuste su cámara para que pueda ser visto y ayude a su consejero sabe lo que necesita para verlos.

- NO USE ESPACIOS PÚBLICOS
- EVITAR DISTRACCIONES
- ENFOQUE EN LA SESIÓN

### Pantalla de inicio de sesión del portal del cliente

**INtegrity Counseling**

Email

Password [Forgot Password](#)

[Log In](#)

Don't have an account? [Sign Up](#)